



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI TRENTO

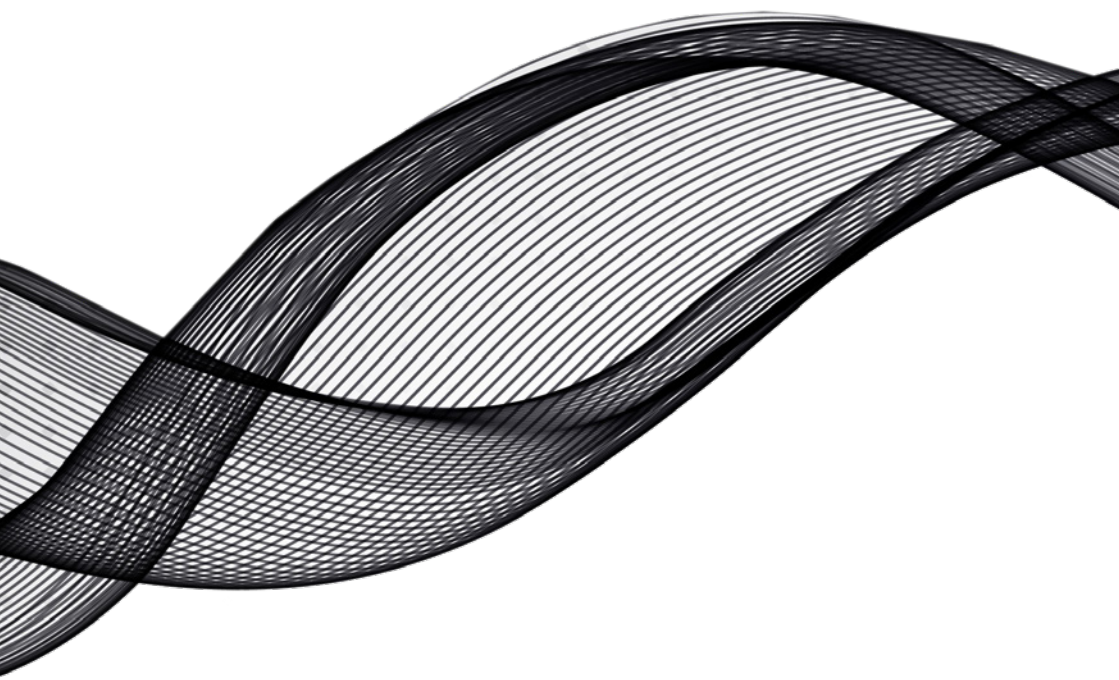
Dipartimento di Sociologia  
e Ricerca Sociale

# MASTER in PREVISIONE SOCIALE

Master universitario di II livello  
VI EDIZIONE

*Il primo master italiano in  
Studi di Futuro*

a.a. 2019-2020



# LA PREVISIONE SOCIALE

Il futuro è e rimane aperto e il previsore ne è perfettamente consapevole. Ciò nondimeno, è importante conoscere le propensioni che le forze naturali e sociali inducono sul contesto operativo dei decisori. I trend in corso possono continuare indisturbati o deflettere in diverse direzioni, sia per ragioni interne agli stessi trend sia per interferenze esterne di varia natura (ambientale, economica, politica, tecnologica, culturale, regolamentare, ecc.). Inoltre, nuove forze possono sempre emergere, cambiando anche radicalmente il contesto di riferimento.

Quando non ci sono sufficienti informazioni per costruire o estrapolare serie temporali, sviluppare modelli o simulazioni, o dove non si possano definire modelli formali (per mancanza di tempo o per la complessità del problema), si devono usare altri metodi. Ad esempio, attraverso la costruzione di scenari si possono 'visualizzare' futuri possibili. La descrizione di una molteplicità di futuri possibili ha lo scopo di rendere più flessibili e aperti gli schemi mentali dei decisori. Infatti, assunzioni culturali, professionali e valoriali restringono regolarmente l'ambito delle scelte considerate possibili, ragionevoli o opportune. Una più esplicita consapevolezza delle assunzioni implicitamente utilizzate dai decisori aiuta ad ampliare l'ambito delle scelte e delle decisioni ammissibili, sia per individui sia per comunità, organizzazioni e istituzioni.

Prof. Roberto Poli  
Cattedra Unesco per i Sistemi Anticipanti  
Direttore del Master in Previsione Sociale

Con il patrocinio di:



## LA PREVISIONE SOCIALE: COS'È

La **Previsione sociale** studia i **futuri possibili**. Si tratta di un approccio multidisciplinare che utilizza strumenti e metodi diversi per esplorare futuri alternativi e poter decidere anticipatamente sia in ambito sociale che tecnologico. Una strategia anticipante è più robusta ed efficiente di una strategia puramente reattiva, che si limita a rispondere dopo che il problema si è verificato.

## PREVISIONE SOCIALE E STUDI DI FUTURO

La Previsione Sociale è la trasposizione italiana degli Studi di Futuro, nati ca. 70 anni fa e da allora in continuo sviluppo.

## GLI OBIETTIVI

Il **Master in Previsione Sociale** fornisce ai partecipanti gli strumenti e le **competenze** necessarie per:

- **Comprendere** le complessità e le incertezze che caratterizzano la **realtà contemporanea**
- Elaborare scenari strategici per **affrontare le sfide del futuro**
- Impostare e **sviluppare strategie anticipanti**, flessibili e robuste

Le attività prevedono una combinazione di formazione teorica multidisciplinare, integrando competenze accademiche e non accademiche. La formazione teorica è costantemente affiancata da esempi pratici, laboratori e lavori di gruppo in modo da rendere concreti e fruibili i contenuti appresi. I partecipanti al Master sviluppano la capacità di affrontare le complessità e le dinamiche della società contemporanea, dei mercati e dei diversi ambiti professionali attraverso l'acquisizione di una varietà di strumenti, formali ed informali.

## I DESTINATARI

Il Master si rivolge prioritariamente a **funzionari e dirigenti**, sia privati che pubblici, già inseriti nel mondo del lavoro e che desiderano acquisire nuovi strumenti di supporto alle decisioni strategiche che devono prendere o a cui devono contribuire.

Dal momento che è sempre più importante inserire nelle aziende, a livello di strategia e pianificazione, persone con una visione anticipante e capacità di realizzarne le potenzialità, il Master offre effettivamente nuove occasioni di sviluppo professionale.

## L'ORGANIZZAZIONE

Si tratta di un Master Annuale che si svolge **da settembre 2019 a giugno 2020**.

Da settembre 2019 a gennaio 2020 sono previsti **dieci cicli da tre incontri**, organizzati in modo da incontrare le esigenze dei professionisti:

- giovedì pomeriggio 14.00 - 18.00
- venerdì tutto il giorno 9.00 - 13.00 e 14.00 - 18.00
- sabato mattina 9.00 - 13.00

per **200 ore complessive di lavoro in aula e online**. La frequenza minima è il 70% delle lezioni.

Nel periodo febbraio-maggio 2020, i partecipanti al Master elaborano un loro progetto di Previsione Sociale funzionale al proprio ambito professionale.

La discussione del progetto e la sua approvazione consentono di ottenere il diploma di Master.

# LE MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE E ISCRIZIONE

## Requisiti di ammissione

Possono presentare domanda di partecipazione al Master in Previsione Sociale coloro che sono in possesso di uno dei seguenti titoli:

- **laurea magistrale** o specialistica conseguita ai sensi del D.M. 270/04 o del D.M. 509/99
- laurea conseguita secondo gli ordinamenti previgenti il D.M. 509/99
- titolo estero, riconosciuto idoneo

Gli studenti laureandi che intendono conseguire il titolo di studio entro il 28 dicembre 2018 saranno ammessi a partecipare alla selezione al Master in Previsione Sociale. In caso di superamento della selezione, i laureandi che confermeranno l'iscrizione saranno ammessi a partecipare al Master in Previsione Sociale "con riserva", finché non otterranno il titolo; una volta ottenuto il titolo, dovranno darne comunicazione al referente del Master entro 5 giorni lavorativi dalla data di conseguimento del titolo stesso per l'iscrizione definitiva e il relativo pagamento delle tasse.

## Come partecipare alla selezione

Le domande di partecipazione al Master in Previsione Sociale devono essere presentate dal 04.03.2019 al 25.06.2019 (alle ore 12.00), esclusivamente tramite procedura online all'indirizzo:

[www.unitn.it/master-previsione-sociale](http://www.unitn.it/master-previsione-sociale)

## In cosa consiste la selezione

La valutazione delle domande avverrà presentando la seguente documentazione:

- **Curriculum Vitae** et Studiorum (Max 20 punti)
- Eventuali **pubblicazioni** (Max 10 punti)
- **Breve elaborato** (max 1800 battute) nel quale si argomenta la scelta effettuata (Max 20 punti)

Totale 50 punti

Gli esiti della prova di selezione formeranno una graduatoria di merito, che verrà pubblicata entro il **19 luglio 2019**. La partecipazione alla selezione è gratuita.

I candidati ammessi dovranno perfezionare l'**iscrizione entro il 26 luglio 2019**.

## Come iscriversi al Master

Chi sarà ammesso in graduatoria dovrà confermare l'iscrizione secondo le modalità e le tempistiche che saranno rese note in fase di pubblicazione della graduatoria all'indirizzo:

[www.unitn.it/master-previsione-sociale](http://www.unitn.it/master-previsione-sociale)

## Quota di iscrizione

La quota di iscrizione al Master in Previsione Sociale è fissata in 3.000 euro con versamento in 2 rate (la prima rata pari a 2.000 euro contestualmente all'iscrizione e la seconda da 1.000 euro entro il 30 gennaio 2019).

È previsto un numero minimo di 10 iscritti e uno massimo di 25.

È prevista la presenza di un numero massimo di tre uditori. La quota uditore è fissata in 1.000 euro.

Sono ammessi come **uditori** coloro che non sono in possesso del titolo di studio, ma hanno maturato una significativa esperienza professionale. Gli uditori possono partecipare alla didattica frontale, non sostengono gli esami relativi alle attività didattiche, non elaborano il project work, non acquisiscono crediti formativi universitari. Al termine delle attività frontali previste dal Master gli uditori possono ottenere un attestato di frequenza dal quale risulterà la frequenza effettivamente acquisita.

Per ulteriori informazioni si veda il sito web del Master:

[www.unitn.it/masterprevisione-sociale](http://www.unitn.it/masterprevisione-sociale)

# GLI ARGOMENTI DEL MASTER

## Previsione Sociale

Docente: prof. Roberto Poli

Come possiamo continuare a decidere in condizioni di incertezza crescente? In quali modi individui, organizzazioni, comunità e istituzioni pensano al futuro? Il corso introduce i futures studies, presenta una classificazione dei modi in cui i futuri sono usati nel presente e fornisce indicazioni per migliorare il profilo anticipante di organizzazioni e comunità.

## Macrotrends

Docente: prof. Carlo Buzzi

Alcune tendenze evolutive nel breve e nel medio periodo sono già tracciate e incominciano a esercitare i loro effetti sul piano economico e politico: bassa fecondità, aumento della speranza di vita, invecchiamento, flussi migratori sono solo alcuni fenomeni che stanno caratterizzando gli assetti socio-demografici delle popolazioni e che interagiscono con altre tendenze quali la globalizzazione dei mercati, l'omologazione culturale, lo sviluppo tecnologico e digitale. Il corso ricostruisce l'evoluzione dei principali macro-trend con uno sguardo verso i loro possibili sviluppi futuri.

## Mutamento Sociale

Docente: prof. Giuseppe Sciortino

Per comprendere le caratteristiche strutturali di ogni tipo di società, e per identificare le sue tendenze di cambiamento, occorre comparare le sue forme con quelle degli altri tipi di società che si sono succeduti nel corso della storia. Questa comparazione aiuta anche a vedere che cambiamenti anche rilevanti in alcune dimensioni della vita Sociale possono coesistere con una sostanziale continuità di altre dimensioni. I partecipanti al Master vengono introdotti ai principali modelli analitici che hanno cercato di descrivere il mutamento Sociale e alle principali dimensioni del cambiamento nella società contemporanea.



## Laboratorio di psicologia delle decisioni

Docente: prof. Nicolao Bonini

Decidere è un elemento fondamentale in ogni attività lavorativa e forse il più rischioso. Negli ultimi anni, la scienza cognitiva ha svelato i meccanismi psicologici usati dagli esperti scoprendo che l'intuizione può essere 'educata', e svelando numerosi meccanismi e rigidità mentali che ci impediscono di vedere opzioni alternative o considerare il problema sotto altri punti di vista. Il corso si propone di insegnare le nozioni fondamentali di psicologia della decisione per una migliore descrizione e predizione dell'attività decisionale altrui e per un'attività di rafforzamento della propria attività decisionale.

## Previsione tecnologica

Docente: dott. Roberto Saracco

Riusciamo a prevedere molte evoluzioni tecnologiche ma non a prevedere in modo altrettanto preciso l'impatto che queste hanno a livello economico, Sociale e di mercato. La sfida quindi è nella comprensione delle evoluzioni tecnologiche possibili e nella creazione di scenari di impatto.

## Metodi

Docente: dott. Rocco Scolozzi

Rassegna dei principali metodi utilizzati negli studi sui futuri, tra cui: Delphi, Analisi Causale Stratificata, Backcasting, Futures workshop, Analisi morfologica, Wild cards, Tre Orizzonti, Futures Wheel. Per approfondimenti si veda l'appendice "Metodi" all'ultima pagina della brochure.

## Laboratorio di futuro

Docente: prof. Roberto Poli

Come possiamo 'vedere' i futuri possibili e come possiamo usarli per costruire strategie migliori? Ogni laboratorio presenterà uno specifico metodo. Si tratta di un corso del tipo 'learning by doing' e il compito del docente sarà principalmente quello di facilitare il processo di acquisizione del metodo da parte dei partecipanti.

## Pensiero sistemico

Docente: dott. Rocco Scolozzi

I processi socio-economici e ambientali hanno variabili altamente connesse, eppure le decisioni (inclusi piani, programmi e strategie) spesso si basano su assunzioni intuitive di sviluppi lineari, ignorando i cicli di feedback e le strutture sistemiche ricorrenti che perpetuano situazioni problematiche. Il corso introduce alla modellazione dinamica dei sistemi (system dynamics) come strumento di comprensione e supporto alla decisione.

## Analisi esplorative dei dati

Docente: prof. Giuseppe Espa

Il corso avvicina i partecipanti all'analisi dei dati fornendo gli strumenti indispensabili per lo studio e la descrizione di fenomeni socio-economici attraverso rappresentazioni grafiche e misure di sintesi. Al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di preparare un archivio dati, eseguire analisi descrittive per variabili qualitative e quantitative e analizzare distribuzioni bivariate.

## Serie temporali

Docente: dott. Diego Giuliani

Quali sono i metodi più efficaci che consentono di prendere decisioni in condizioni di incertezza? Avendo come obiettivo principale una buona pratica della Statistica, verrà dedicata particolare attenzione all'uso e all'interpretazione di tali metodi piuttosto che ai loro aspetti teorici.

## Simulazione Sociale

Docente: prof. Stefano Benati

L'evoluzione macroscopica di un sistema può essere interpretata come il risultato di interazioni microscopiche tra le sue componenti. Per esempio il traffico urbano è il risultato di una miriade di decisioni individuali, la cui aggregazione e interdipendenza determina l'ingolfamento o la fluidità di un itinerario. In questo contesto, la simulazione esplicita tramite computer del comportamento individuale aiuta a comprendere quali siano le caratteristiche più importanti del sistema a livello macroscopico.

## Elementi di risk management

Docente: dott. Antonio Furlanetto

Il mondo delle imprese ha elaborato negli ultimi decenni metodologie pragmatiche per affrontare una caratteristica intrinseca all'idea di impresa: il rischio. La gestione del rischio o risk management è diventata una prassi procedurale regolata (ad es. dalle norme della famiglia ISO 31000), complessa e strategica della governance di un'organizzazione. Il corso descrive il risk management 'reattivo' e ne delinea una nuova visione 'anticipante' che interpreta incertezza, complessità e prevenzione anche rispetto agli aspetti sociali, psicologici e comunicativi.

## Lavori di gruppo

Docente: prof.ssa agr. Francesca Odella

Questo modulo affianca i corsi del Master fornendo l'opportunità ai partecipanti di discutere le metodologie più usate per la lettura dei trend e dei fenomeni socio-economici globali/locali. Negli incontri si cerca di sviluppare capacità di sintesi critica e meta-riflessione sulle informazioni contenute in un report da fonte istituzionale o pubblicazioni scientifiche (articoli, working papers, statistiche e tabelle con indicatori) e di metterle in relazione ai processi decisionali.

## Introduzione allo studio dei futuri

Docente: dott. Francesco Brunori

Corso online trasversale all'offerta didattica frontale. Il corso permette di approfondire alcuni dei temi sviluppati nelle lezioni frontali. Include letture, video, esercizi e altri materiali rilevanti per lo studio dei futuri.

## Seminari

All'interno dei corsi di Master sono previste 16 ore di seminari di approfondimento.

## APPENDICE: APPROFONDIMENTO DI METODI

Di seguito alcuni dei metodi descritti e usati nel Master:

**Backcasting:** letteralmente “previsione all’indietro” in cui si individuano i fattori e le tappe intermedie che devono realizzarsi per rendere possibile un determinato futuro desiderabile (o indesiderabile) e per orientare strategie a partire dal presente.

**Wild cards:** sono eventi ad alto impatto e bassa probabilità di accadimento che dovrebbero essere considerati in qualsiasi strategia robusta di lungo periodo.

**CLA:** nella realtà le cause operano a diversi livelli, da quelli profondi e lenti a quelli superficiali e veloci; l’analisi causale stratificata porta esplicitare i diversi livelli causali (litanie, cause sociali, metafore e miti) per comprendere meglio i cambiamenti e far emergere nuove possibilità di azione.

**Delphi:** un metodo di consultazione di esperti, anonimo, che utilizza più fasi di progressiva convergenza e raccolta di conoscenze. Serve anche a far emergere le conoscenze tacite degli esperti interpellati.

**Future Wheel:** la ruota del futuro è un metodo rapido per strutturare e visualizzare conseguenze future dirette e indirette di un particolare cambiamento.

**Environmental Scanning:** la scansione ambientale è un’attività continuativa ed esplorativa finalizzata a raccogliere indicazioni su dinamiche emergenti, problemi nuovi e inaspettati, nonché tendenze persistenti.

**Morphological analysis:** l’analisi morfologica serve a strutturare e investigare rigorosamente l’insieme totale di relazioni tra variabili in problemi socio-tecnologici complessi, intrinsecamente non quantificabili.

**Scenari strategici:** la costruzione di scenari strategici (metodo “Shell”) è un esercizio esplorativo focalizzato a identificare le incertezze più impattanti e significative. L’insieme degli scenari copre i valori estremi dello spazio delle possibilità.

**Three Horizons:** un quadro concettuale e un metodo in cui si esplicitano diversi orizzonti temporali, tra preoccupazioni del presente, aspirazioni di futuri lontani e cambiamenti o trasformazioni.

**Visioning:** esercizi di “immaginazione rigorosa” in cui si definiscono e si dettagliano futuri desiderabili. Lo sviluppo di queste visioni contribuisce a condividere l’impegno, far convergere sforzi comuni e a guidare persone o organizzazioni verso il raggiungimento dei propri obiettivi.





## RIEPILOGO ATTIVITÀ E SCADENZE

Candidatura online	dal 4 marzo 2019 al 25 giugno 2019
Pubblicazione graduatoria	19 luglio 2019
Iscrizione al Master	26 luglio 2019
Avvio didattica Master	settembre 2019
Consegna "Project work finale"	15 maggio 2020
Chiusura Master	giugno 2020

Con il patrocinio di:



United Nations  
Educational, Scientific and  
Cultural Organization



UNESCO Chair  
in Anticipatory Systems

## INFORMAZIONI

Per ulteriori informazioni sul Master in Previsione Sociale contattare:

Dr.ssa Sara Formaggio

Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale

via Verdi, 26 - 38122 Trento

tel. +39 0461 281363

sara.formaggio@unitn.it

masterprevisionsociale@unitn.it

[www.unitn.it/master-previsione-sociale](http://www.unitn.it/master-previsione-sociale)