

IN COMUNICAZIONE CON GIOVANI TARENTINI E DEL MONDO

Sei curios*? Ti piace imparare? Ami ascoltare e raccontare le storie delle persone?

Ti piace il mondo del web e lavorare con immagini e video? Stringere relazioni con ragazzi e giovani, italiani e stranieri?

Ti piacerebbe conoscere come lavorano le organizzazioni del terzo settore e gli enti pubblici e conoscere le opportunità per i giovani che offrono il territorio trentino e l'Europa?

Credi che comunicare bene e informare sia necessario perchè i giovani possano partecipare di più?

Se hai risposto più o meno sì a queste domande, il nostro progetto fa per te!!!

1. Ente proponente: Associazione InCo

2. Un percorso di co-progettazione

Il progetto nasce da un percorso di co-progettazione portato avanti tra l'associazione InCo-Interculturalità & Comunicazione di Trento e il Comune di Trento - Ufficio Politiche Giovanili.

L'associazione InCo è impegnata da 15 anni nella promozione e organizzazione di progetti di mobilità internazionale per i giovani. I programmi con cui opera l'associazione spaziano da progetti di volontariato internazionale, scambi giovanili di gruppo, soggiorni alla pari, tirocini all'estero a scambi di operatori giovanili. Annualmente InCo coinvolge ca. 150 giovani italiani e giovani di tutto il mondo in questi programmi. A livello locale l'associazione organizza incontri informativi presso scuole e centri giovanili per informare i giovani sulle opportunità che esistono per fare un'esperienza all'estero.

L'Ufficio Politiche Giovanili (www.trentogiovani.it) è la struttura del Comune di Trento che lavora sull'offerta di opportunità di formazione e crescita, di espressione di sé, di partecipazione, di socializzazione e integrazione a bambini, ragazzi e giovani perchè possano essere protagonisti del proprio progetto di vita e della vita della città. Negli ultimi anni l'ufficio ha lavorato per ristrutturare la propria comunicazione, per renderla friendly, innovativa e adeguata al target, viva nel web e anche nella realtà quotidiana, in modo da arrivare più efficacemente ai giovani e permettere loro di conoscere le opportunità esistenti, orientarsi e partecipare.

A questo scopo, nel 2018, gli uffici politiche giovanili provinciale e comunale hanno creato "Civico13", lo sportello di orientamento giovani in Trentino. Si tratta di un luogo informale, aperto e plurale, una "vetrina" delle possibilità dedicate ai cittadini più giovani. Lo sportello lavora in stretta collaborazione con tutti i soggetti del territorio che a vario titolo costruiscono opportunità e servizi per i giovani tra gli 11 ed i 35 anni e per gli adulti interessati. Gli ambiti di informazione e orientamento riguardano: formazione, servizio civile, volontariato, mobilità internazionale, lavoro, alloggio, agevolazioni, associazionismo, cultura, sport, tempo libero, salute e benessere.

Da aprile 2019 l'associazione InCo gestisce Civico13 collaborando sinergicamente con Comune e Provincia sull'informazione e sull'orientamento di ragazzi e giovani.

Associazione InCo e Ufficio Politiche Giovanili hanno un'esperienza pluriennale di accoglienza di giovani "in formazione", in particolar modo sulla comunicazione, attraverso il servizio civile, il servizio volontario europeo, tirocini, ...

A partire dalla valutazione delle esperienze in corso, dai feedback dei giovani attualmente in servizio civile presso le due realtà (cfr. Contributo giovani SCUP) e dalle nuove attività di comunicazione in collaborazione, è maturata l'idea di un progetto SCUP co-costruito. "In Comunicazione con giovani trentini e del mondo" permetterà a due giovani di sperimentarsi in attività di comunicazione "online" e "offline" destinate ai loro pari presso due organizzazioni diverse per forma giuridica e funzionamento, ma vicine per mission e metodo di lavoro.

4. Obiettivi

Con il progetto "In Comunicazione con giovani trentini e del mondo" l'associazione InCo e l'Ufficio Politiche Giovanili del Comune di Trento intendono **rendere maggiormente efficace la comunicazione delle opportunità presenti sul territorio trentino e le opportunità di mobilità internazionale destinate ai giovani:**

- **online:** attraverso l'aggiornamento dei siti web e la gestione dei social network con la produzione di testi e materiale video, fotografico e grafico;
- **offline:** attraverso la presenza in orario di sportello al Civico13, l'organizzazione e la gestione di incontri di formazione e approfondimento, di eventi, di laboratori formativi e informativi nelle scuole, l'accompagnamento di giovani italiani e stranieri che partecipano a progetti di mobilità internazionale.

Grazie al coinvolgimento di giovani nel proprio contesto lavorativo, le organizzazioni avranno la possibilità di confrontarsi e sviluppare metodologie e modalità più adatte a "raggiungere" e coinvolgere i giovani target della comunicazione.

Allo stesso tempo, grazie alla partecipazione al progetto, **due giovani** avranno la possibilità di essere **attori attivi** nelle attività di comunicazione e promozione portate avanti dall'associazione InCo e dall'Ufficio Politiche Giovanili del Comune di Trento e di svolgere un ruolo di "ambasciatori" per altri giovani di quali opportunità offrano i contesti comunale, provinciale, nazionale ed europeo.

I due giovani saranno supportati nello sviluppo/rafforzamento delle seguenti competenze:

- competenze comunicative: sviluppo/rafforzamento di capacità comunicative efficaci ed empatiche; capacità di public speaking; capacità tecniche legate alla gestione di siti e social network; capacità nella creazione di contenuti testuali e multimediali per il web;
- competenze relazionali in contesti formali/informali, nella relazione "peer to peer", nella relazione in contesti intergenerazionali e interculturali; capacità di lavorare in gruppo;
- sviluppo di conoscenze legate ai meccanismi di funzionamento del Terzo Settore e delle Pubbliche Amministrazioni, alle organizzazioni che lavorano nel contesto trentino sulle politiche giovanili e alle opportunità esistenti per i giovani.

Grazie al costante dialogo "peer to peer" e intergenerazionale che si andrà a creare nei diversi contesti organizzativi (Associazione InCo e Comune di Trento) anche lo staff delle organizzazioni coinvolte avrà la possibilità di rafforzare competenze, adottando modalità di lavoro che possano maggiormente includere giovani e sviluppando registri comunicativi efficienti ed efficaci per il target giovanile.

Infine, l'interazione quotidiana tra i due giovani e un ufficio pubblico permetterà ai primi di sviluppare una maggiore conoscenza dei meccanismi di funzionamento della pubblica

amministrazione e al secondo di “avvicinare” questi giovani e quelli con cui entreranno in contatto alle istituzioni.

5. Attività

Il progetto prevede l'accoglienza di 2 giovani in Servizio Civile su attività di comunicazione:

- online - attraverso il web (siti e social network)
- e offline - attraverso relazioni interpersonali vis-a-vis (attività informative e di orientamento, gestione di gruppi in in-formazione, accompagnamento di giovani in formazione italiani e stranieri)

Le attività saranno realizzate all'interno di tre diversi contesti: lo sportello giovani Civico13 , l'associazione InCo e l'Ufficio Politiche Giovanili.

ATTIVITA' ONLINE

L'impegno dei giovani in servizio civile sulle attività online presso i tre contesti - **lo sportello giovani Civico13 , l'associazione InCo e l'Ufficio Politiche Giovanili** - prevede il supporto alla definizione di strategie di comunicazione e programmazione redazionale e alla gestione quotidiana degli strumenti di comunicazione web:

- aggiornamento delle pagine web e cura della redazione delle relative newsletter;
- creazione di contenuti per i social network: facebook, instagram, telegram, youtube;
- supporto nella produzione di materiale grafico/testuale/fotografico/video sulle opportunità proposte dalle tre realtà e di documentazione di progetti realizzati con modalità proprie dello storytelling.

ATTIVITA' OFFLINE

L'attività offline sarà svolta prevalentemente nei contesti dell'**Associazione InCo e del Civico13 sportello giovani** in coerenza con la mission delle due realtà, come di seguito descritto:

Associazione InCo

- Diffusione delle opportunità di mobilità internazionale per i giovani del territorio: incontri informativi presso scuole e centri giovanili, organizzazione e gestione di info-day sul territorio valorizzando la presenza di volontari europei e portando la propria esperienza di cittadinanza attiva.
- Accompagnamento di giovani italiani e stranieri partecipanti a progetti di mobilità internazionale: supporto nell'organizzazione e gestione di incontri di formazione pre-partenza con giovani italiani; supporto nell'accompagnamento dei volontari internazionali per aiutarli nella conoscenza del territorio, nella gestione di pratiche burocratiche (es. abbonamento autobus, tessera biblioteca, codice fiscale...), nel monitoraggio del proprio percorso; supporto nella gestione della valutazione dei percorsi.
- Supporto all'organizzazione e gestione di scambi giovanili internazionali a Trento: partecipazione attiva nell'organizzazione (eventualmente anche nella progettazione), nella preparazione e nell'attuazione delle attività da implementare, nella valutazione dell'esperienza (eventualmente anche nella rendicontazione); documentazione.

Civico13 sportello giovani

- Supporto nell'attività di informazione/orientamento all'utenza.
- Supporto nell'organizzazione e gestione di incontri di approfondimento tematico rivolti ai giovani nel format “Diciottoe13”, incontri bimensili in orario pre-serale presso

lo sportello Civico13, e in occasione di eventi pubblici e Festival.

- Supporto nell'organizzazione e gestione di interventi sul territorio trentino per promuovere Civico13 in occasione di manifestazione e festival, presso scuole superiori e centri giovanili della provincia, presso sedi dell'Università, sui mezzi pubblici, ...
- Supporto nella ricerca e organizzazione di informazioni, anche attraverso materiale cartaceo e allestimento degli spazi dello sportello, sulle opportunità presenti sul territorio e rivolte ai giovani

I giovani supporteranno infine lo staff nel contatto con l'Ufficio Stampa del Comune di Trento, affiancandosi nella redazione di comunicati stampa, organizzazione di conferenze stampa, aggiornamento della rassegna stampa.

A seconda dei profili, delle competenze specifiche e dei desideri di apprendimento dei due giovani selezionati, si concorderà una programmazione di attività individualizzata che potrebbe prevedere, a titolo di esempio:

- l'attivazione di entrambi i giovani su tutti tre i contesti, concentrando uno dei due sull'attività online e uno sull'attività offline,
- oppure il coinvolgimento di entrambi su attività sia online sia offline e sulle attività del Civico13, ma concentrando uno dei due sull'attività presso InCo, e l'altro presso l'Ufficio Politiche giovanili,
- oppure altre soluzioni.

	Civico13	Inco	Politiche giovanili
Online	Giovane1	Giovane1	Giovane1
Offline	Giovane2	Giovane2	/

	Civico13	Inco	Politiche giovanili
Online e Offline	Giovane1 Giovane2	Giovane1	Giovane2

Le OLP di progetto saranno Stella Gelmini, coordinatrice dell'Associazione InCo e dello sportello Civico13, e Federica Graffer, referente dell'Ufficio Politiche giovanili del Comune di Trento. L'operatività del progetto sarà gestita attraverso incontri di coordinamento con cadenza settimanale tra OLP e giovani in servizio, che potranno di volta in volta coinvolgere anche altri collaboratori delle due realtà.

Il progetto, di 12 mesi, prevede una media di 30 ore settimanali su 5 giorni, per un totale di 1440 ore. L'orario verrà organizzato in funzione delle attività previste, indicativamente dal lunedì al venerdì tra le 8.30 e le 18.00, (20.30 nei due giovedì al mese quando è prevista l'attività di approfondimento del "Diciottoe13"), con la possibilità saltuaria di orario serale o presenza nel fine settimana qualora siano organizzate attività specifiche nei territori.

FASI DI PROGETTO

I due giovani saranno costantemente accompagnati dai due Operatori Locali di Progetto (OLP) e dai membri dello staff di InCo e dell'Ufficio Politiche Giovanili nella loro attività quotidiana, che prevederà momenti di attività in gruppo, momenti di lavoro in autonomia e momenti di affiancamento allo staff.

Il percorso dei giovani in SCUP, che durerà 12 mesi, sarà suddiviso nelle seguenti fasi:

1. **ACCOGLIENZA E FORMAZIONE:** nel corso delle prime settimane i giovani si concentreranno in particolare sulla formazione specifica e sulla conoscenza dei diversi contesti e degli strumenti di lavoro. Saranno impegnati nel conoscere meccanismi di funzionamento, gruppi di lavoro, attività proprie delle due organizzazioni partner di progetto.
2. **ATTIVAZIONE:** a seguito del primo monitoraggio individuale e contestualmente al primo monitoraggio di gruppo, i giovani accompagnati dalle OLP e da operatori degli staff si attiveranno, sviluppando progressivamente autonomia, nella realizzazione delle attività previste dal progetto definendo in maniera più specifica compiti e attività (piano operativo) in base ai desiderata dei giovani selezionati.
3. **INIZIATIVA E AUTONOMIA:** a partire dal 3° mese di servizio i giovani in SCUP diverranno sempre più autonomi rispetto al piano operativo proposto e potranno a loro volta proporre attività/iniziativa, anche in gruppo, o chiedere di partecipare ad attività/iniziativa portate avanti dalle organizzazioni e non esplicitamente menzionate nel presente progetto, ma coerenti con le finalità di "In Comunicazione con giovani trentini e del mondo", con i loro obiettivi individuali/progetti di vita e compatibili con l'orario di servizio.
4. **VALUTAZIONE:** tra la fine del 9° mese e la conclusione del percorso di SCUP i giovani, accompagnati dalle OLP, saranno stimolati a concentrarsi sulla valutazione della propria esperienza, soprattutto in funzione della conclusione del progetto di SCUP e del loro approcciarsi a percorsi formativi o al mondo del lavoro.

L'attività settimanale dei giovani sarà programmata e gestita attraverso incontri settimanali di coordinamento con le OLP ed eventualmente altri operatori coinvolti nella programmazione.

6. Formazione specifica

La formazione specifica pensata per i 2 giovani che aderiranno al progetto prevede un percorso di incontri strutturati con professionisti di InCo e del Comune di Trento. I contenuti sono pensati per supportare i 2 giovani:

- nella comprensione dei contesti in cui InCo e l'Ufficio Politiche giovanili del Comune di Trento operano (anche per imparare ad attivarsi nel contesto sociale in maniera più adeguata a prescindere dallo SCUP),
- nell'acquisizione o sviluppo di competenze trasversali e specifiche spendibili all'interno del proprio progetto di vita (personale, formativo, professionale).

Il percorso avrà una durata complessiva di 58 ore e si articolerà lungo i 12 mesi di servizio, concentrandosi maggiormente nel primo periodo di servizio. La modalità di gestione di tali incontri sarà sempre dialogica e partecipativa, talvolta laboratoriale.

PROGRAMMA:

- Aspettative, motivazioni personali, autovalutazione delle competenze - 3h - Stella Gelmini (InCo) e Federica Graffer (Comune di Trento)
- InCo e la mobilità internazionale giovanile - 4 ore- Stella Gelmini (InCo)
- Presentazione dell'Amministrazione comunale e dei processi democratici nel Comune di Trento: consulta dei giovani, circoscrizioni, consiglio e giunta comunale - 3h - Rosanna Wegher (Comune di Trento)
- Le politiche giovanili del Comune di Trento - 6h - Federica Graffer, Rosanna Wegher, Nadia Tomasi, Tiziana Pedrel (tutte Comune di Trento)
- Lo sportello giovani Civico13 - 4h - Federica Graffer (Comune di Trento) e Stella

- Gelmini (InCo)
- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile - 2h - Marco Galano, Nadia Tomasi (tutti Comune di Trento)
- La progettazione e la gestione della comunicazione web: siti, social network, programmazione e valutazione - 12h - Federica Taraboi (InCo) e Diego Chitarrini (InCo)
- Come funziona un ufficio stampa - 2h - staff dell'Ufficio stampa del Comune di Trento
- Costruire moduli formativi/informativi - 4h - Stella Gelmini (InCo)
- La relazione educativa - 2h - Rosanna Wegher e Daniela Divan (tutte Comune di Trento)
- La progettazione europea per le politiche giovanili - 4h - Stella Gelmini (InCo)
- La progettazione sociale - 2h - Antonia Banal (Comune di Trento)

I moduli previsti saranno integrati con ulteriori incontri (per un totale di altre 10 ore) strutturati in base al bisogno formativo dei giovani in servizio, ad esempio sui temi de: La comunicazione interculturale, La scrittura online, Lo storytelling sul web, Public speaking
Talvolta i giovani potranno essere affiancati da altri giovani in SCUP su altri progetti del Comune di Trento, anche al fine di rendere più proficuo lo scambio e più interessante la dimensione delle relazioni e del gruppo in formazione.

La formazione generale (7 ore / mese) sarà a cura dell'Ufficio Servizio Civile della PAT.

7. Caratteristiche ricercate nei giovani e modalità di selezione

I candidati ideali dovrebbero avere:

- interesse per le politiche giovanili, la mobilità internazionale, i temi della cittadinanza attiva, la comunicazione socio-culturale web e l'utilizzo di strumenti multimediali (foto, video, grafica) e la progettazione formativa/educativa
- capacità relazionali (sapersi rapportare in modo adeguato e flessibile con giovani e adulti in contesti diversi)
- conoscenza della lingua inglese, sia parlato che scritto, per poter comunicare con giovani internazionali

La valutazione attitudinale sarà condotta attraverso il curriculum vitae e il colloquio individuale; eventualmente sarà proposto un laboratorio/attività di simulazione, dove i candidati saranno chiamati ad interagire in maniera cooperativa nello svolgimento di un'attività coerente con quanto previsto dal progetto.

I criteri di valutazione saranno:

- Conoscenza del progetto di SCUP e del contesto nel quale si inserisce il progetto: da 0 a 20 punti.
- Motivazione (le politiche giovanili, la mobilità internazionale, la comunicazione socio-culturale, i temi della cittadinanza attiva e la progettazione formativa/educativa, disponibilità all'apprendimento e al lavoro di gruppo, interesse e impegno a portare a termine il progetto, coerenza con il progetto di vita personale, formativo e professionale): da 0 a 50 punti.
- Idoneità (esperienze formative, professionali e di volontariato coerenti, competenze trasversali, competenze specifiche utili allo svolgimento delle attività di SCUP): da 0 a 30 punti.

Sarà ritenuto idoneo chi raggiungerà un punteggio pari ad almeno 60 punti.

8. Monitoraggio e Valutazione

L'attività di monitoraggio mira a registrare e misurare in maniera partecipativa la realizzazione del percorso formativo-esperienziale dei giovani in SCUP nella cornice degli obiettivi e delle attività previsti dal presente progetto.

Il progetto prevede incontri di monitoraggio: si alterneranno, con cadenza mensile, momenti di monitoraggio individuale a incontri di monitoraggio di gruppo. Il percorso di monitoraggio individuale prevede uno spazio di dialogo dedicato tra l'OLP e ciascuno dei giovani ed è funzionale sia alla verifica dell'andamento del percorso di crescita di ciascun ragazzo, favorendo lo sviluppo di capacità di autovalutazione, sia a monitorare e riprogettare le fasi del progetto cercando risposte alle eventuali richieste o bisogni specifici del giovane. Il monitoraggio di gruppo ha l'obiettivo di socializzare e registrare i risultati di progetto in termini di attività svolte e apprendimenti, permettendo ai giovani di condividere il proprio percorso ed eventualmente di "incrociarlo" con quello dell'altro e/o ritrarlo se necessario. L'ultimo incontro di monitoraggio di gruppo sarà destinato alla valutazione del progetto.

Strumenti di monitoraggio saranno:

- il test di autovalutazione delle competenze completato in occasione della formazione su Aspettative, motivazioni personali, autovalutazione delle competenze
- le sintesi dei monitoraggi di gruppo (a cura dei giovani)
- la scheda-diario di ciascun giovane in SCUP.

La valutazione del progetto sarà fatta in maniera condivisa e partecipata grazie a quanto emerso dal percorso di monitoraggio, in particolare dall'ultimo incontro di monitoraggio di gruppo e individuale, e sarà esplicitata attraverso:

- la scheda di monitoraggio del progetto per quanto attiene gli obiettivi di progetto che sintetizzerà quanto emerso soprattutto in sede di monitoraggi di gruppo
- il report conclusivo sull'attività svolta per quanto attiene il percorso di crescita di ciascun giovane, sintetizzando quanto emerso soprattutto in sede di monitoraggi individuali.

9. Risorse tecniche e strumentali e vitto

I giovani, nelle giornate di lavoro sia mattutino che pomeridiano, avranno a disposizione il buono pasto del valore di 6 euro.

I giovani in SCUP potranno utilizzare:

- uffici attrezzati: scrivanie e postazioni PC, stampanti b/n e colori, fotocopiatrici, fax, telefoni, cellulari, materiali vari di cancelleria, sala riunioni;
- 1 LIM, 1 videoproiettore, 1 telecamera, 3 macchine fotografiche (di cui due reflex digitale), gadgets, materiali per attività creative (carta, colori, colla, forbici...);
- materiali per l'autoformazione (materiali sui piani strategici dell'Amministrazione comunale, materiali sulle politiche giovanili a livello locale, regionale, nazionale, testi sulla partecipazione giovanile, materiale inerente le strategie europee di sviluppo nell'ambito giovanile, materiale inerente le strategie di rendicontazione di progetti europei,...);
- sedi interne attrezzate per la formazione (lavagne a fogli, cartelloni, pennarelli, pc, videoproiettore, ...);
- ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Trento (materiali informativi e promozionali, espositori, personale specializzato);
- ufficio Stampa del Comune di Trento (personale specializzato, contatti con i media locali, gestione sala stampa di Palazzo Geremia).